

購入、体験方法について

Q. 購入したいのですが。

個人のお客様は下記の2つの購入方法がございます。

1. 最寄りの取扱店（リストをご参照下さい）
2. アスキーストア<http://ascii-store.jp/p/4589893930169/>
法人のお客様に関しましては、retissa@qdlaser.comまでお問い合わせ下さい。

Q. 体験したいのですが。

取扱店にてデモ機の体験が可能です。

予約制の店舗もございますので、事前にお電話でお問合せ下さい。

また、各種展示会でもご体験いただけます。弊社サイト「お知らせ」よりご確認ください。

Q. レンタルは行っていますか。

現在のところレンタルの用意はございませんが、今後より多くのお客様にご利用いただけるサービスの拡充を検討しております。

機能、仕様について

Q. レーザと聞くと怖いイメージがあります。眼に危険は無いのでしょうか。

国際規格で定められた「目に入れても問題ないと考えられる強さ」の基準を十分に下回る微弱なレーザー光を使っています。

網膜に届く光の強さは蛍光灯や日光、スマホなど「日常生活で眼に入る光」と同程度か、それよりも弱くなっています。

Q. 視力に関係なく見えると聞いたのですが。

ものをはっきり見るためには、眼のピント調節能力を使って、網膜にはっきりとした像を結ぶ（結像させる）必要があります。本機器が採用している網膜投影技術は、この結像能力を使わなくてよいという特長があります。このため、結像の異常（近視、遠視、乱視、老眼など）の影響を受けにくく、これを「視力に関係ない」と表現しています。実際の視力はピント調節能力だけではなく、様々な要素の影響を受けるため、どんな視力でも見えることをお約束するものではありません。

Q. 〇〇の疾患で視力が悪いのですが、この機器で見えるようになりますか？

当製品は医療機器ではありません。疾病の診断、治療若しくは予防への使用を目的としたものではないことをご理解ください。

網膜に投影する原理のため、網膜が機能している必要があります。

見え方には個人差がある為、実機をご体験頂くことをお勧めします。

Q. 両目で見える事はできないのでしょうか。

RETISSA displayは片目でご利用頂く製品です。右目用モデルと左目用モデルがあります。

両目モデルは開発中です。

RETISSA® Display
Q&A (よくある質問と御回答)

Q. 画像の解像度を教えてください。

実解像度はWSVGA (1,024×600) 程度ですが、表示解像度は720p(1,280×720)に相当します。水平視野角約26度、縦横比16:9となります。

使用方法について

Q. どのような機器に接続できますか？

HDMIで接続可能な機器 (スマートフォン、タブレット、PC、カメラなど) と接続して使用する事ができます。入力信号の推奨解像度は1080P (1,920×1,080ドット) です。接続にあたって、変換アダプタ等が必要となる場合があります。それぞれの機器の取扱説明書等を参照ください。すべての機器との接続を保証するものではありません。

なお、本機器から音声は出力されません。

Q. 目の前の景色を見たいのですが。

HDMI出力に対応したカメラを接続していただくことで周囲の様子をご覧になれます。スマートフォンやタブレットのカメラ機能でも同様です。

Q. 外出時に使用したいのですが。

屋内、静止した状態でのご利用を推奨しております。

歩行、運動時のご使用はお控えいただけますようお願い致します。

購入後のトラブル

Q. 映像が映りません。

HDMIの接続を確認の上、電源を入れなおして下さい。何度か行っても改善しない場合は取扱店もしくはRETISSAお客様窓口までお問合せ下さい。

Q. 電源が入りません

完全に放電してしまっている可能性があります。ACアダプタを接続し、十分に充電してから電源を入れて下さい。

Q. 鼻パッドを調整したいのですが。

取扱店までご相談ください。

Q. フレームから延びるケーブルを外す事はできないのでしょうか。

できません。

フレームと本体を結ぶケーブルは、強く曲げると折れる危険性があります。フレームのテンプル (つる) 部位も通常のメガネの様にたたまず、伸ばしたままお使いください。

Q. 故障や不具合はどうすればよいですか。

取扱店にご相談ください。正常な使用方法のもとで万が一保証期間内に発生した故障については、原則無償で修理いたします。

その他

Q. モニターになりたいのですが。

モニターなどは現在受け付けておりません。

Q. 私の発明、アイデアを採用して頂きたいのですが

個人の方からのご提案はお断りしております。なにとぞご了承ください。

他にご不明点などございましたら、下記までお問い合わせ下さい。

RETISSAお客様窓口

メール retissa@gdlaser.com

電話 044-328-6808 (土日祝日を除く10時から17時まで)