

Q&A（よくある質問と御回答）

購入、体験方法について

・購入したいのですが。

個人のお客様は下記の2つの購入方法がございます。

1. 最寄りの取扱店（リストをご参照下さい）
2. アスキーストア <http://ascii-store.jp/p/4589893930169/>

法人のお客様に関しましては、retissa@qdlaser.com までお問い合わせ下さい。

取扱店リスト

都道府県	店舗名	住所	電話番号
北海道	眼鏡市場札幌東苗穂店	札幌市東区東苗穂 4 条 2-4-12	011-788-0368
東北全域	株式会社トラストメディカル	仙台市泉区長命ヶ丘 3-28-1	022-342-6780
宮城県	眼鏡市場仙台一番町店	仙台市青葉区一番町 3-6-6	022-722-8938
石川県 富山県	セントラルメディカル株式会社	金沢市西念 3-1-5	044-328-6808 ※1
石川県	眼鏡市場 イオン御経塚店	野々市市御経塚 2-91 イオン御経塚 S C 1 階	076-269-7388
茨城県	東京メガネ つくば店	つくば市学園の森 1-19-9	029-855-0308
東京都	東京メガネ 西武池袋店	豊島区南池袋 1-28-1 西武池袋本店 9 階	03-5949-2670
	東京メガネ 日本橋人形町店	中央区日本橋人形町 1-15-6	03-3661-2906
	東京メガネ 八王子店	八王子市旭町 10-13 カネダイビル 5 階	042-648-2311
	眼鏡市場 池袋店	豊島区 東池袋 1-4-6	03-5979-9058
神奈川県	東京メガネ そごう横浜店	横浜市西区高島 2-18-1 そごう横浜店 8 階	045-465-2606
	眼鏡市場 横浜上大岡店	横浜市港南区上大岡西 1-18-5 m i o k a 2F	045-849-1218
静岡県	眼鏡市場 静岡本店	静岡県静岡市葵区伝馬町 8-6 トップセンタービル 1F	054-205-5900
愛知県	キクチメガネ 池下店	名古屋市千種区覚王山通 8-70-1 サンクレア池下 1F	052-715-6588
	眼鏡市場 春日井店	春日井市鳥居松町 5-81-1	056-886-7578
京都府	眼鏡市場 京都河原町本店	京都市中京区河原町通四条上る米屋町 393 番地	075-213-6608
大阪府	西村眼鏡店 阪大病院前店	大阪府茨木市南春日丘 7-5-10 第二山本ビル 1F	072-623-3662
	眼鏡市場 ヨドバシ梅田店	大阪市北区大深町 1-1 ヨドバシ梅田 6 階	06-6376-1608
兵庫県	眼鏡市場 神戸三宮本店	兵庫県神戸市中央区三宮町 1 丁目 8-1 153 号	078-325-1240

広島県	眼鏡市場 広島本店	広島県広島市中区本通 1-15	082-543-5184
山口県	メガネのヨネザワ イオンタウン周南 久米店	周南市岡田町 10-33	0834-34-0307
愛媛県	眼鏡市場 フジグラン重信店	愛媛県東温市野田 3-1-13 フジグラン重信 生活館 1階	089-955-5108
福岡県	メガネのヨネザワ 宮ノ陣店	久留米市宮ノ陣 3-2-32	0942-36-6611
長崎県	メガネのヨネザワ 浜町店	長崎市浜町 7-8	095-816-2005
佐賀県	メガネのヨネザワ 佐賀本店	佐賀市下田町 1-22	0952-27-7401
大分県	メガネのヨネザワ 大分中央店	大分市中央町 2-3-19	097-513-5922
熊本県	メガネのヨネザワ 本店（県庁通り）	熊本市中央区水前寺 6-1-38	096-383-5111
宮崎県	メガネのヨネザワ 浮の城店	宮崎市柳丸町 238	0985-26-1681
鹿児島県	メガネのヨネザワ 天文館鹿児島本店	鹿児島市東千石町 14-2	099-216-8735

※1 QD レーザが窓口となります。

・体験したいのですが。

取扱店にてデモ機の体験が可能です。

予約制の店舗もございますので、事前にお電話でお問合せ下さい。

また、各種展示会でもご体験いただけます。弊社サイト「お知らせ」よりご確認ください。

・レンタルは行っていますか。

現在のところレンタルの用意はございませんが、今後より多くのお客様にご利用いただけるサービスの拡充を検討しております。

機能、仕様について

・レーザと聞くと怖いイメージがあります。眼に危険は無いのでしょうか。

国際規格で定められた「目に入れても問題ないと考えられる強さ」の基準を十分に下回る微弱なレーザ光を使っています。

網膜に届く光の強さは蛍光灯や日光、スマホなど「日常生活で眼に入る光」と同程度か、それよりも弱くなっています。

・視力に関係なく見ると聞いたのですが。

ものをはっきり見るためには、目のピント調節能力を使って、網膜にはっきりとした像を結ぶ（結像させる）必要があります。本機器が採用している網膜投影技術は、この結像能力を使わなくてよいという特長があります。このため、結像の異常（近視、遠視、乱視、老眼など）の影響を受けにくく、これを「視力に関係ない」と表現しています。実際の視力はピント調節能力だけではなく、様々な要素の影響を受けるため、どんな視力でも見えることをお約束するものではありません。

・〇〇の疾患で視力が悪いのですが、この機器で見える様になりますか？

当製品は医療機器ではありません。疾病の診断、治療若しくは予防への使用を目的としたものではないことをご理解ください。

網膜に投影する原理のため、網膜が機能している必要があります。

見え方には個人差がある為、実機をご体験頂くことをお勧めします。

・両目で見える事はできないのでしょうか。

RETISSA display は片目でご利用頂く製品です。右目用モデルと左目用モデルがあります。両目モデルは開発中です。

・画像の解像度を教えて下さい。

実解像度は WSVGA (1,024×600) 程度ですが、表示解像度は 720p(1,280×720)に相当します。水平視野角約 26 度、縦横比 16:9 となります。

使用方法について

・どのような機器に接続できますか？

HDMI で接続可能な機器（スマートフォン、タブレット、PC、カメラなど）と接続して使用する事ができます。入力信号の推奨解像度は 1080P (1,920×1,080 ドット) です。接続にあたって、変換アダプタ等が必要となる場合があります。それぞれの機器の取扱説明書等を参照ください。すべての機器との接続を保証するものではありません。

なお、本機器から音声は出力されません。

- ・目の前の景色を見たいのですが。

HDMI 出力に対応したカメラを接続していただくことで周囲の様子がご覧になれます。
スマートフォンやタブレットのカメラ機能でも同様です。

- ・外出時に使用したいのですが。

屋内、静止した状態でのご利用を推奨しております。
歩行、運動時のご使用はお控えいただけますようお願い致します。

購入後のトラブル

- ・映像が映りません。

HDMI の接続を確認の上、電源を入れなおして下さい。何度か行っても改善しない場合は
取扱店もしくは RETISSA お客様窓口までお問合せ下さい。

- ・電源が入りません

完全に放電してしまっている可能性があります。AC アダプタを接続し、十分に充電してから
電源を入れて下さい。

- ・鼻パッドを調整したいのですが。

取扱店までご相談ください。

- ・フレームから延びるケーブルを外す事はできないのでしょうか。

できません。

フレームと本体を結ぶケーブルは、強く曲げると折れる危険性があります。フレームのテン
プル（つる）部位も通常のメガネの様にたたまず、伸ばしたままお使いください。

- ・故障や不具合はどうすればよいですか。

取扱店にご相談ください。正常な使用方法のもとで万が一保証期間内に発生した故障につ
いては、原則無償で修理いたします。

その他

- ・モニターになりたいのですが。

モニターなどは現在受け付けておりません。

- ・私の発明、アイデアを採用して頂きたいのですが

個人の方からのご提案はお断りしております。なにとぞご了承ください。

他にご不明点などございましたら、下記までお問い合わせ下さい。

RETISSA お客様窓口

メール retissa@qdlaser.com

電話 044-328-6808（土日祝日を除く 10時から 17時まで）